



Hoe kies ik mijn leerplatform?

Welke opties zijn er en wat heb ik eigenlijk
nodig?

Versie 1.0 | 8 februari 2024

Geschreven door: Ronny Lohuis

HOE KIES IK MIJN LEERPLATFORM?

Ik wil een LMS, een LXP of een leerplatform. Welke opties zijn er en wat heb ik eigenlijk nodig?

Het zoeken naar een nieuw LMS, LXP of leerplatform kan heel lastig zijn. Er zijn veel aanbieders met verschillende mogelijkheden. Daarnaast wordt er veel met afkortingen gewerkt. Deze keuzehulp kan je helpen om te bepalen wat er nodig is voor jouw organisatie.

Vaak wil je alle mogelijkheden hebben voor in je leerplatform, maar onze ervaring leert ons dat je dan mogelijk uitkomt op een systeem waarvoor je meer betaalt dan nodig is, of op een heel lastig te gebruiken systeem omdat het dingen combineert die niet geschikt zijn om te combineren.

Denk aan het kopen van een auto: Een auto die alle functionaliteiten heeft, ruimte heeft, snel kan rijden en optrekken is vaak veel duurder dan een auto die je echt nodig hebt. Dus selecteer je een auto op basis van wat je nodig hebt én je budget. Maar denk ook aan wensen die soms lastig te combineren zijn. Wil je een auto die kan eenvoudig kan manoeuvreren en parkeren in de binnenstad? Dan wordt het lastig om een auto te kiezen waar je ruim in kan zitten met vijf personen. Zo is het met een leeromgeving ook. Er kan heel veel, maar je hebt niet alles nodig. Het is verstandig om te focussen op wat voor jullie belangrijk is en daar een best passende oplossing bij te zoeken.

Door de volgende vragen te lezen en voor jezelf te beantwoorden, krijg je een goed beeld waar je op moet letten en waarover je met de aanbieders van leerplatformen kan spreken, zodat je een goede keuze kunt maken.

Wat is nu het verschil tussen een LXP, LMS en leerplatform? Er is, van oorsprong, wel verschil tussen wat we bedoelen met deze software. Bij alle drie gaat het om online omgevingen waarin geleerd kan worden. Hierbij heeft een LXP wat meer focus op een groot aanbod, sociale functies en beleving en heeft een LMS meer focus op compliance, planning, budgetten en processen. Er zit echter meer overlap dan verschil tussen software die zich LMS of LXP noemt. Wij hanteren dan ook liever de neutrale term leerplatform. En we kijken liever naar wat je wil bereiken, welke functionaliteit je nodig hebt en met welke software je dit realiseert. Vandaar ook deze keuzehulp.



Vraag 1: Wie zijn de gebruikers?

Allereerst is het goed te bepalen wie de lerenden zijn in je leerplatform. Zijn dat je eigen medewerkers die je wil opleiden? Of wil je medewerkers van je klanten of gebruikers van jouw producten of diensten opleiden? Of ben je een organisatie met leden of onderaannemers die bij jou opleidingen en trainingen inkopen of afnemen? Of ben je zelf een opleider of ontwikkelaar die trainingen verkoopt? Of een combinatie of variatie hiervan?

Ik wil de leeromgeving gebruiken om

- mijn eigen medewerkers op te leiden en/of te trainen
- medewerkers van mijn klanten of gebruikers van mijn producten te trainen
- opleidingen en/of trainingen aan te bieden aan medewerkers van mijn leden, onderaannemers of dealers
- trainingen aan klanten en/of individuen aan te bieden
- Anders, namelijk:

Daarnaast is het goed om in beeld te hebben wie het platform nog meer moeten gebruiken en in welke rol.

In mijn leerplatform komen naast de lerende ook:

- Leidinggevenden, managers, coördinatoren en dergelijke
- Docenten en trainers
- Beheerders
- Anders, namelijk:

Misschien wil je alleen trainingen en opleidingen plannen en registreren en zitten er helemaal geen lerenden in je omgeving (die inloggen). Daarop is deze keuzehulp niet toegespitst, maar kijk rustig verder (gespecialiseerde software hiervoor wordt vaak een cursus-administratiesysteem genoemd). Het kan ook zijn dat je een school of opleidingsinstituut bent, dan heb je vaak weer andere software nodig. Heel verwarrend wordt dat ook een LMS genoemd, maar ook vaak een ELO (een elektronische leeromgeving), en deze keuzehulp kan je in dat geval helaas niet verder helpen. Je mag altijd contact met ons opnemen om je vragen te stellen, dan helpen we je graag verder.

Vraag 2: Hoe is het gebruik?

Verder is het goed te weten met hoeveel mensen je per jaar het platform gaat gebruiken. Het aantal lerenden, aangevuld met de beheerders, docenten en andere gebruikers. Gaan deze gebruikers de leeromgeving gebruiken voor een enkele opleiding of leertraject (en af en toe meer) of continu met leren en ontwikkelen bezig zijn?

Dit is belangrijk omdat de licentieprijzen van een leeromgeving over het algemeen is gebaseerd op het aantal gebruikers (dat inlogt of kan inloggen) of op het gebruik (bijv. inlog per maand of per inschrijving).

Ik verwacht

- minder dan 50 medewerkers
- 50 – 150 medewerkers
- 150 – 350 medewerkers
- 350 – 1000 medewerkers
- 1000 – 3500 medewerkers
- 3500 – 8000 medewerkers
- meer dan 8000 medewerkers
- geen eigen medewerkers, maar wil afrekenen per inlog
- geen eigen medewerkers, maar wil afrekenen per cursus die wordt gedaan

Denk vervolgens ook na over de toekomst. Zit hier veel fluctuatie in? Gaat het aantal gebruikers stijgen of dalen? Of is er een andere reden waarom het gebruikersaantal niet heel stabiel is?

Ik zie voor de komende 3 tot 5 jaar de volgende veranderingen in het aantal gebruikers:

Vraag 3: Heb je tijd en budget?

Een leerplatform is natuurlijk niet gratis en het gaat ook tijd kosten om het te implementeren, vullen en beheren. Ook hierin zitten per leerplatform verschillen.

Voor het budget is het belangrijk om te weten wat je mogelijkheden zijn per jaar of gebruiker en welke investering je kan doen om het te implementeren. Ook moet je je realiseren dat er budget nodig kan zijn om het leerplatform te vullen met leeractiviteiten (bijvoorbeeld voor het ontwikkelen van e-learning modules). Je wil natuurlijk dat het budget en de mogelijke functies van je leerplatform in evenwicht zijn. Ook hier is de vuistregel dat hoe meer je wil, hoe meer budget je nodig hebt.

Daarnaast kost het gebruik van een leeromgeving ook tijd voor jou als organisatie en is het goed je af te vragen: Hoeveel tijd hebben we hiervoor? Moet iemand het beheer van het leerplatform erbij doen? Heb ik één of meerdere personen die dit gaan doen? Welke kennis en ervaring hebben zij hierin?

De benodigde tijd voor het beheer heeft te maken met de grootte van je organisatie, het aantal leeractiviteiten dat je gaat beheren en hoe je het leerplatform gaat gebruiken. De tijd die je beschikbaar hebt, heeft ook impact op wat voor een soort leerplatform (zie hiervoor de volgende vraag) voor jou haalbaar is. Heb je relatief weinig tijd beschikbaar dan is het belangrijker dat je leerplatform simpel, gebruiksvriendelijk en snel te implementeren is. Je hebt dan minder mogelijkheden. Is het belangrijk dat je veel kunt en flexibel bent met je leerplatform? Dan is het logisch dat je meer tijd besteedt aan implementatie en beheer.

Ik heb ongeveer het volgende budget beschikbaar

Budget voor implementatie:

Budget voor jaarlijkse kosten/licenties

Vraag 4: Wat is het belangrijkste?

Sommige leerplatformen zijn allround en kunnen veel dingen voor je faciliteren, andere leerplatformen zijn meer gespecialiseerd en focussen zich op enkele zaken. Beide kunnen zo hun voordelen hebben en dat hangt af van je situatie.

Het is belangrijk om in beeld te hebben waar je mee wil beginnen en welke dingen je in de toekomst ook wil gaan doen. Nu is de kunst om te kijken waarvoor je uitgebreide mogelijkheden wil hebben. Daarnaast is het goed je te realiseren dat bij meer mogelijkheden vaak ook meer kennis en tijd komt kijken om het leerplatform in te richten en te beheren. Hiervoor heb je vaak een duurder leerplatform nodig. Dus kies bewust en niet meer dan je nodig hebt.

Ik zoek een

- Online leerplatform** dat zich alleen focust op het aanbieden van online modules
- Basis leerplatform** met wat mogelijkheden om e-learning aan te bieden en klassikale trainingen te faciliteren. Daarmee wil ik bijhouden wat er in mijn organisatie aan leren en ontwikkelen wordt gedaan en daarmee wil ik de groei van mijn organisatie faciliteren.
- Allround leerplatform** waarmee ik, om mee te beginnen, e-learning en klassikale trainingen kan aanbieden. Daarnaast moet een klassikale training ook kunnen linken naar een online meeting. Ik wil blended programma's en leertrajecten kunnen opzetten voor bijvoorbeeld onboarding of bepaalde rollen. Ik wil kunnen bepalen wie wat kan doen in het platform en dingen verplicht kunnen maken en laten herhalen met bijvoorbeeld een certificaat.
- Uitgebreid geïntegreerd leerplatform** dat alles kan, zoals een allround leerplatform, maar met daarbij een specifieke focus op:
 - Het organiseren van klassikale trainingen en het plannen en boeken van middelen (zoals ruimtes, docenten en andere hulpmiddelen)
 - Inschrijfprocessen met verschillende goedkeuringsopties
 - Werken met budgetten of andere financiële aspecten
 - Integratie met aanbieders van opleidingen
 - Standaard e-learning bibliotheek kunnen koppelen
 - Verplichte trainingen en herhaling faciliteren en inzicht in kwalificaties en certificeringen
 - Koppelingen naar kwaliteitssystemen en/of andere exportmogelijkheden voor kwalificaties e.d.
 - Leerpaden voor rollen, functies etc.
 - Individuele studieplannen of leerpaden
 - Vaardigheden koppelen aan leren
 - Aftekenen van taken en/of beoordelen van werkzaamheden
 - Faciliteren van opdrachten inleveren en deze beoordelen
 - Online toetsen
 - Content-ontwikkeling*
 - Performance Support
 - E-commerce functies

- Sociale functies om met elkaar te delen, te becommentariëren en/of te reviewen
- User Generated Content, zodat gebruikers zelf content kunnen uploaden
- Vinden van expertise
- Aanbevelingen
- Doelstellingen / Persoonlijk Ontwikkelplan
- 360 graden feedback en/of beoordelen van vaardigheden of competenties door meerdere beoordelaars*
- Faciliteren van jaarcyclus voor performance management*
- 1-op-1 gesprekken

* Er zijn verschillende functies die je soms wel terug ziet in een leerplatform, waarbij het goed is om af te wegeven of je dit ín je leerplatform wil hebben of dat het gedaan kan worden in een apart stuk software en dat je dit met je leerplatform verbindt.

Een aantal voorbeelden:

- Voor het ontwikkelen van e-learning content geven zogenaamde auteurstools veel meer mogelijkheden en deze bestaan ook in veel soorten. Er zijn tools waarmee je snel en gemakkelijk e-learning modules of microlearning kunt maken en ook tools die meer interactiviteit of specifieke soorten content (simulaties, VR) kunnen maken. Dit kan dan met behulp van standaarden als SCORM, CMI-5 (xAPI), LTI of AICC in je leerplatform worden ontsloten.
- Voor het geven van virtual classrooms of andere online live leeractiviteiten zijn er veel platformen die al gebruikt worden én ook gespecialiseerde oplossingen. Deze kunnen met een integratie worden verbonden en soms ook simpel alleen gelinkt. Dan is er geen echte koppeling nodig.
- Performance Management en Talent Management zijn onderdelen die in veel leerplatformen aanwezig zijn. Vaak in een aanvullende module. Je kan echter ook overwegen om dit in een ander systeem te faciliteren.

Vraag 5: Wat wil je bereiken?

Eén van de belangrijkste vragen die je kan stellen aan jezelf is, 'wat wil ik eigenlijk bereiken?'

Doe een stapje terug vanaf de functies van het leerplatform en kijk naar het doel of de doelen die je wil bereiken.

Is het doel om aan wet- en regelgeving of interne eisen te voldoen, waardoor trainen en opleiden een noodzaak is? Of is het doel om mensen op te leiden in een rol of functie omdat ze deze anders niet kunnen vervullen? Of wil je vooral nieuwe medewerkers snel inzetbaar hebben met onboarding? Is het doel dat je de persoonlijke ontwikkeling van je medewerkers wil faciliteren door ze hierin keuzes en aanbod te geven? Is je doel om de kennis te delen die er in je organisatie al is?

Veel vragen. En een goede manier is om een aantal (bijvoorbeeld 3) situaties uit te schrijven van medewerkers die in de toekomst het leerplatform moeten gebruiken en daarbij aan te geven wat belangrijk is.

Doel 1 om een leerplatform te willen is

Doel 2 om een leerplatform te willen is

Doel 3 om een leerplatform te willen is

Vraag 6: Welke ondersteuning en welk partnerschap heb ik nodig van mijn leverancier?

Je koopt niet alleen een leerplatform, je gaat over het algemeen een relatie aan met de aanbieder van het leerplatform, een nieuwe leverancier dus. Of deze leverancier nu zelf het product maakt of dat doet in partnerschap met anderen is daarin niet het belangrijkste, maar wel wat ze je kunnen bieden, zodat jij je kan focussen op wat jij belangrijk vindt.

Bijna alle leveranciers zullen, als onderdeel van hun aanbod, training en ondersteuning bij de implementatie aanbieden en desgevraagd ook voor het opstellen van koppelingen met andere systemen en/of de migratie van bestaande gegevens. Het is heel belangrijk voor jullie of dit passend is bij wat jullie nodig hebben. Hiervoor is het goed om een aantal zaken na te gaan.

Ik vind de volgende dingen belangrijk:

- Lokale, Nederlandstalige ondersteuning bij implementatie en training
- Lokale, Nederlandse ondersteuning ná implementatie
- Inbegrepen moet zijn
 - Support en helpdesk
 - Accountmanager die ik altijd rechtstreeks kan benaderen
 - Consultant die mijn situatie kent/klantteam
 - Extra advies
- De leverancier moet ook werk voor mij kunnen doen als ik tijd of kennis te kort kom.
- En verder:

Vraag 7, toch een extra check: Is de basis op orde?

Je mag ervan uitgaan dat (bijna) elk leerplatform een aantal basiszaken op orde heeft, maar toch is het goed dat even na te gaan.

Basiszaken voor mij zijn:

- Een Nederlandstalige interface
- Werkt de applicatie op een mobiel apparaat?
- Kan ik e-learning als SCORM-pakket importeren?
- Worden de andere e-learning standaarden die voor mij belangrijk zijn (AICC, CMIS, xAPI of LTI) ook ondersteund?
- Wordt Single Sign On ondersteund?
- Is het leerplatform AVG (GDPR) compliant?
- Mijn data moet op een veilige plaats staan (bijv. in Europa of zelfs in de EU)
- En:

Vraag 8: Zijn er andere bijzonderheden die voor mijn organisatie belangrijk zijn?

Hoewel het vaak het handigste is om een oplossing te kiezen die online beschikbaar is in de cloud (bijvoorbeeld een SaaS-oplossing, of een gehoste oplossing), is het soms een vereiste van jullie organisatie dat de software bij jullie zelf op locatie wordt gehost (dat noemen we dan: on premise). Dit sluit een heleboel oplossingen uit, omdat dit steeds minder wordt aangeboden door leveranciers. Er zitten ook veel voordelen aan het *niet* zelf hosten. Je hebt de specialistische kennis niet meer nodig en bij een SaaS-oplossing wordt het technische deel helemaal voor je geregeld.

Een andere vraag die meespeelt, is de integratie van je leerplatform in je volledige IT-landschap. Je kan je leerplatform uiteraard helemaal los gebruiken. Gebruikelijk is dat er een import van gebruikersgegevens uit een HR-systeem (of soms CRM-systeem) plaatsvindt en/of dat er een Single Sign On wordt opgezet (zodat gebruikers niet apart hoeven in te loggen in het leerplatform). Dit is vrij eenvoudig en standaard. Maar integraties kunnen ook verder gaan, zoals certificaatgegevens die weer terug moeten naar een HR-systeem of naar een kwaliteitssysteem. Misschien wil je gegevens uitwisselen met een financieel systeem om kosten door te belasten of te factureren. Er zijn natuurlijk veel mogelijkheden, maar je moet je wel bedenken dat (bijna) elke integratie ook extra kosten met zich mee brengt.

Iets anders dat mee kan spelen is de beschikbaarheid van meerdere talen in de interface. Werk je internationaal en/of met medewerkers die geen Nederlands spreken, dan wil je een leerplatform dat in verschillende talen beschikbaar is. De meeste leerplatformen zijn in de meest gangbare talen beschikbaar, maar het is goed om te inventariseren welke talen voor jullie nodig zijn.

Daarnaast kan het zelfs zo zijn dat je meertaligheid ook nodig hebt in je leeractiviteiten. Dit omdat de leeractiviteiten voor groepen mensen hetzelfde zijn, maar ze niet allemaal de leeractiviteit in dezelfde taal moeten doorlopen. Bij twee of drie talen die je wil gebruiken kan je misschien nog werken met duplicaat leeractiviteiten, maar als dit veel voorkomt of je hebt nog meer talen, dan is het goed te kijken of je een leerplatform nodig hebt dat uitgebreide meertaligheid voor je leeractiviteiten ondersteunt.

Ook zijn er verschillende gradaties waarin het leerplatform in look en feel, menustructuur en ook taalgebruik aanpasbaar is. Het is goed om te kijken wat jullie nodig hebben en hier geldt zeker ook: hoe meer je wil en kan aanpassen, hoe meer impact dat heeft op de investering die je zelf gaat doen in het beheer.

De volgende dingen wil ik meenemen:

- Onze organisatie wil zelf het leerplatform hosten (on premise)
- Ik zoek een SaaS- of gehoste oplossing voor mijn leerplatform
- Ik wil het leerplatform los gebruiken en zoek niet per se integraties
- Ik wil misschien een SSO of import van mijn HR-systeem in het leerplatform
- Ik wil een uitgebreide integratie van het leerplatform in mijn IT-landschap en er zijn dus diverse koppelingen nodig. Hier een overzicht:

- De interface moet in elk geval in het Nederlands beschikbaar zijn en daarnaast zijn belangrijke talen voor mijn organisatie:

- Het leerplatform moet ook meertalige leeractiviteiten uitgebreid ondersteunen
- Het is voldoende om in het leerplatform ons logo en wat kleuren aan te kunnen passen (Corporate branding)
- Ik wil wel (ook) de startpagina op maat kunnen maken
- Ik wil veel aanpassingen kunnen doen, zodat het leerplatform volledig is aangepast aan hoe wij het willen en ik denk hierbij aan:
 - Volledig eigen look en feel
 - Aangepast menu
 - Eigen terminologie

Tot slot

Nu heb je over een heleboel dingen nagedacht. Ga nog even terug naar vraag 3 over tijd en budget en kijk goed of dit past bij de dingen die je in de vragen daarna hebt geantwoord.

Je ideale leerplatform

Benieuwd naar het ideale leerplatform voor jouw organisatie? Neem contact met [Tijs Holkenborg](#). Samen ontdekken we, aan de hand van het ingevulde formulier, wat bij jou past!

Courseware: Samen Wijzer!



COURSEWARE

Courseware

St. Jacobsstraat 12 - 6e etage 3511 BS Utrecht
Postbus 394 - 3500 AJ Utrecht
Tel. 030 2399 090 - info@courseware.nl
www.courseware.nl

IBAN: NL68 ABNA 0464 2665 56 - BIC: ABNANL2A
BTW: NL80 63 88 407 B01 - KvK: H30143638

Courseware is een handelsnaam van The Courseware Company B.V.